

Helios Orange Servis

Modul Servis rieši komplexným spôsobom problematiku spoločností zaoberajúcich sa servisnou a opravárenskou činnosťou strojov a zariadení a to ako vo väzbe na realizovaný predaj, dodávku a inštaláciu, tak aj bez tejto väzby. Modul Servis je úzko prepojený s ostatnými dôležitými agendami využívanými v rámci riadenia podnikových procesov.

- ▶ Evidencia karty subjektov
- ▶ Príjem subjektu do servisnej evidencie
- ▶ Obchodná evidencia servisných aktivít
- ▶ Evidencia požiadaviek
- ▶ Automatické generovanie servisnej zákazky
- ▶ Objednanie náhradných dielov, rezervácia materiálu

Evidencia karty subjektov

- evidencia výrobkov alebo strojov spoločne s ľubovoľným množstvom parametrov využívaných pri prijímaní
- vydávanie alebo vlastné opravárenské alebo diagnostické činnosti
- možnosť rozšírenia parametrov kariet subjektu kedykoľvek nastane potreba

Príjem subjektu do servisnej evidencie

- prijatie, výdaj a preradenie subjektu
- evidencia súvisiacich údajov subjektu pred alebo po vykonaní servisného zásahu
- možnosť rozšírenia súvisiacich údajov podobne ako parametrov kariet subjektov

- ▶ Evidencia servisných úloh
- ▶ Automatické generovanie faktúr
- ▶ Automatické zaúčtovanie
- ▶ Priebežné sledovanie spotreby náhradných dielov
- ▶ Štatistické zostavy typov porúch, spotreby náhradných dielov a pod.

Obchodná evidencia servisných aktivít

- spolupráca s modulom CRM Obchodní partneri, možnosť začleňovania opráv do obchodných alebo zmluvných akcií (napr. predsezónne kontroly) s ich následným vyhodnotením
- požiadavky na servisné aktivity je možné automatizované alebo ručne evidovať prostredníctvom dispečingu alebo Hot-Line a s pomocou modulu CRM je možné pridelovať úlohy, plánovať a zaradovať do kalendára zdrojov

Evidencia požiadaviek

- evidencia požiadaviek odovzdaných z dispečingu s väzbou na zákazku
- možnosť vytvorenia požiadavky z internetového rozhrania
- možnosť vyhodnocovať náklady na materiál a prácu vo väzbe na kartu aj zákazku

Automatické generovanie servisnej zákazky

- realizácia tzv. typizovaných či pravidelných servisných zásahov s možnosťou ich plánovania



Helios Orange Servis



Objednanie náhradných dielov, rezervácia materiálu

- typizované alebo pravidelné servisné zásahy
- objednávka, príjem resp. výdaj či rezervácia materiálu ku karte či zákazke
- evidencia a možnosť vyhodnocovania pohybov materiálov na karte a servisnej zákazke

Evidencia servisných úloh

- evidencia spotrebovaného materiálu a pracovných úloh k realizácii servisného zásahu

Automatické generovanie faktúr

- možnosť automatického či poloautomatického generovania faktúr
- faktúry sú následne evidované vo väzbe na karty a servisné zákazky

Automatické zaúčtovanie

- automatické alebo poloautomatické zaúčtovanie faktúr pomocou účtovných kontácií

Priebežné sledovanie spotreby náhradných dielov

- ponuka štandardných nástrojov: prehľady, definované prehľady, tlačové zostavy a ďalšie
- sledovanie, vyhodnocovanie a plánovanie spotreby materiálu
- možnosť sledovať čerpanie pracovných činností

Štatistické zostavy typov porúch, spotreby náhradných dielov a pod.

- priebežné sledovanie zdrojov servisných aktivít z pohľadu ďalšieho obdobia
- podpora možného predpovedania budúceho vývoja stavu požiadaviek